

Privacyverklaring

Wanneer u een reserveringsaanvraag of boeking bij ons maakt, hebben wij hiervoor bepaalde gegevens nodig. Ook in andere gevallen, zoals bij informatieaanvragen en het bezoeken van onze website, verwerken wij gegevens. Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt.

Om welke persoonsgegevens gaat het en wat doen wij hiermee?

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten inzake het reserveren van een plaats op onze camping. Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Voor- en achternaam en geslacht.** Deze hebben we nodig om uw boeking te kunnen registreren en uw gegevens op te kunnen nemen in het nachtregister.
- **Adres en woonplaats.** Deze gebruiken we voor het nachtregister en soms om u informatie toe te sturen.
- **Telefoonnummer.** Om contact met u te kunnen opnemen wanneer er iets wijzigt in uw boeking of om een vraag te beantwoorden.
- **Geboortedatum.** U moet minimaal 18 jaar zijn om een plaats op camping De Wachtsluis te kunnen boeken. Ook gebruiken we uw geboortedatum om op te nemen in het nachtregister.
- **Betaalgegevens.** Wanneer u een betaling doet, worden uw gegevens in onze administratie opgeslagen om deze betaling aan uw boeking te kunnen koppelen.
- **E-mailadres** U krijgt van ons e-mails over uw reservering en de factuur.

Nachtregister

Wanneer u op onze camping verblijft, worden uw gegevens ingevuld in het nachtregister. Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van de Gemeente Sluis, onder meer in het geval van calamiteiten en voor de toeristenbelasting.

Sociale media

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook, Instagram etc. zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van Facebook en andere social media (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Inzage, correctie en recht van verzet

Indien u een relatie met ons bedrijf hebt, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres: info@wachtsluis.nl, of Camping De Wachtsluis, Wachtsluis 1, 4525 ND, Retranchement.

Gebruik van cookies

Wij maken op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij maken alleen gebruik van functionele en analytics cookies.

Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikers voorkeuren bekend blijven. Zo kunnen er bijvoorbeeld cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen, om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat u de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website of een gekozen filter.

Analytics cookies

Wij maken gebruik van cookies van Google Analytics, zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. De informatie die we daarbij verkrijgen wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben een bewerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google kan, echter, informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in de [privacyverklaring van Google](#) en in het [privacybeleid van Google Analytics](#).

Dit zijn prestatiecookies die we gebruiken om informatie verzamelen over hoe onze bezoekers de gebruiken website. We gebruiken deze informatie om rapporten samen te stellen en om de website-ervaring te verbeteren. De koekjes informatie verzamelen zoals: het aantal bezoekers aan de website, waar bezoekers vandaan komen en de pagina's die ze hebben bezocht.

In- en uitschakelen van cookies

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.